

بسمه تعالی

کاروان بار (بازارگاه حمل و نقل کالای شرکت کاروان بار سیرجان)

قوانین و مقررات بازارگاه کاروان بار سیرجان

مدیر عامل : حامد زید آبادی نژاد

نام نماینده : معین حسام

شرایط ذیل به عنوان یک قرارداد الزام آور بر روابط بین کاربران و کاروان بار سیرجان حاکم خواهد بود. بر این اساس، ضروری است پیش از استفاده از خدمات کاروان بار سیرجان، این شروط را به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از خدمات مذکور به منزله‌ی قبول تمامی شرایط ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این خصوص را بلااعتبار می‌نماید چرا که سرویس‌هایی که توسط کاروان بار سیرجان به مشتریان ارائه می‌شود تابع همین قوانین و مقررات است و قبل از ثبت سفارش، خواندن این صفحه به مشتری کمک می‌کند تا به جواب بسیاری از سوالات خود دست پیدا کند. مفاد قوانین و مقررات کاروان بار سیرجان به منزله توافق قراردادی میان کاروان بار سیرجان و مشتری است و هرگونه ادعای ناآگاهی از قوانین و مقررات کاروان بار سیرجان از سوی مشتری غیر قابل قبول است.

ماده ۱ (تعاریف و اصطلاحات)

اصطلاحاتی که در این قوانین و مقررات به کار رفته است دارای معانی مشروح زیر است:

- ❖ فرستنده: افرادی که در برنامه مشتری یا وبسایت کاروان بار سیرجان به منظور ارسال بار ثبت‌نام کرده‌اند.
- ❖ گیرنده: شخص حقیقی یا حقوقی که توسط فرستنده به عنوان گیرنده بار معرفی شده است.
- ❖ فردی که در برنامه راننده یا وبسایت کاروان بار سیرجان به منظور دریافت درخواست ارسال بار و ارائه سرویس حمل و نقل ثبت نام کرده‌اند.
- ❖ بار: محموله‌ای که قرار است توسط راننده و به درخواست فرستنده حمل شده و به گیرنده برسد.
- ❖ کاربر: شخصی است که با فناوری ارتباطی به اپلیکیشن کاروان بار سیرجان متصل و از خدمات نرم افزاری کاروان بار سیرجان بهرمنند می‌شود.
- ❖ کاربران: فرستندگان و رانندگان.
- ❖ شرکت: ارائه دهنده سرویس کاروان بار سیرجان.
- ❖ کاروان بار سیرجان: سرویسی که شرکت کاروان بار سیرجان ارائه می‌دهد.
- ❖ حساب کاربری: حسابی است که افراد برای استفاده از سرویس کاروان بار سیرجان در نرم‌افزار کاروان بار سیرجان ایجاد کرده‌اند.
- ❖ اعتبار: مبلغی است که کاربران در حساب کاربری خود جهت استفاده از سرویس کاروان بار سیرجان دارند.
- ❖ اطلاعات محرمانه: اطلاعاتی که توسط کاربران فرستنده و راننده در اختیار کاروان بار سیرجان قرار داده می‌شود مانند شماره تماس، اقامتگاه، پست الکترونیکی و غیره.

ماده ۲ (حساب کاربری)

- (۱) کاربر با ثبت نام در کاروان بار سیرجان می‌پذیرد که قوانین و مقررات کاروان بار سیرجان را به صورت کامل مطالعه کرده و قبول کرده است. این قوانین ممکن است در طول زمان تغییر کند، استفاده مستمر کاربران از کاروان بار سیرجان به معنی پذیرش هرگونه تغییر در قوانین و مقررات آن است.

- ۳) برای استفاده از کاروان بار سیرجان لازم است که هر کاربر یک حساب کاربری در کاروان بار سیرجان بسازد. تنها افرادی که بیش از ۱۸ سال سن و واجد اهلیت قانونی باشند می‌توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در کاروان بار سیرجان کنند. برای استفاده از کاروان بار سیرجان کاربر باید نام، نام خانوادگی، آدرس پست الکترونیکی و شماره همراه خود را در نرم افزار کاروان بار سیرجان ثبت کند.
- ۴) کاربر می‌پذیرد اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و به روز در سرویس کاروان بار سیرجان وارد کند.
- ۵) هر فرد تنها می‌تواند یک حساب کاربری به عنوان فرستنده در کاروان بار سیرجان داشته باشد.
- ۶) مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در کاروان بار سیرجان یا سایر خدمات مربوط به کاروان بار سیرجان انجام می‌شود به عهده کاربر است.
- ۷) مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری از جمله نام کاربری و رمز عبور به عهده کاربر است. در صورت مفقود شدن یا سرقت اطلاعات حساب کاربری، کاربر موظف است در اسرع وقت موضوع را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع‌رسانی به شرکت انجام نشده است مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می‌شود به عهده کاربر خواهد بود.
- ۸) کاربر حق ندارد به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهد یا حساب خود را به فرد یا شرکت دیگری منتقل کند.
- ۹) در شرایط خاصی ممکن است از کاربر برای استفاده از سرویس، درخواست احراز هویت شود، در چنین شرایطی اگر کاربر اطلاعات کافی در اختیار شرکت قرار ندهد، شرکت می‌تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه سرویس به کاربر خودداری کند.

ماده ۳ (استفاده از کاروان بار سیرجان)

تعهدات کاربران :

- ۱) کاربر چه توسط خود و چه توسط اشخاص حقوقی و حقیقی ثالث، حق هیچ گونه اقدام و یا تکمیل به هر گونه اقتباس و یا تکریر و یا تقلید و یا شبیه سازی و یا کپی برداری از سامانه کاروان بار سیرجان و اپلیکیشن‌های مربوط به آن را نخواهد داشت.
- ۲) کاربر حق هیچگونه اقدام و عملیاتی را به منظور دسترسی به سرور و برنامه‌های مبدا سامانه کاروان بار سیرجان را نخواهد داشت مگر در مواردی که سامانه کاروان بار سیرجان صلاح بداند.
- ۳) کاربر به جهت تحقق بدون ایراد تفاهم‌نامه، ملزم و متعهد به اجرای کامل قوانین موضوعه کشور و نیز روش‌ها و دستورالعمل‌ها و آیین نامه‌های اجرایی مصوب سازمان راهداری و پایانه جاده‌ای کشور و سایر ارگان های قانونی و نیز ضوابط و مقررات کاروان بار سیرجان می باشد.
- ۴) کاربر ملزم به ثبت اطلاعات خواسته شده به صورت صحیح و به‌روز در سامانه کاروان بار سیرجان می باشد و در غیر این صورت سامانه کاروان بار سیرجان هیچگونه مسئولیتی در قبال بروز هرگونه خسارت و ضرر و زیان به هر شکل ندارد.
- ۵) کاربر می‌بایست صرفاً با رایانامه متعلق به خود نسبت به ثبت نام در سامانه کاروان بار سیرجان اقدام نماید.

- ۶) کاربر تعهد دارد که در نهایت هوشیاری و با رعایت نکات ایمنی از اطلاعات حساب کاربری خود محافظت و نگهداری نماید و سامانه کاروان بار سیرجان هیچگونه مسئولیتی در قبال سرقت و یا مفقود شدن اطلاعات کاربر ندارد.
- ۷) چنانچه در اثر اقدامات کاربر، هرگونه خسارت و ضرر و زیان به اعتبار و یا نام و یا شهرت تجاری و اجتماعی سامانه کاروان بار سیرجان وارد آید، نقض این تفاهم‌نامه تلقی و کاروان بار سیرجان می‌تواند حساب کاربری وی را مسدود و اقدام به اقامه دعوی در این راستا نماید.
- ۸) کاربر در صورتی که بنابر تشخیص کاروان بار سیرجان، از قوانین و مقررات و مواد این تفاهم‌نامه تخطی نماید و یا هر عمل و رفتاری که برای کاروان بار سیرجان و یا سایر کاربران و یا اشخاص ثالث خطرناک بوده و یا مطلوب نباشد را انجام دهد، کاروان بار سیرجان حق هرگونه دسترسی کاربر را به سامانه کاروان بار سیرجان در هر زمان قطع و یا محدود نموده و حساب کاربری نام برده را مسدود نماید.
- ۹) کاربر به منظور بهره‌برداری از خدمات کاروان بار سیرجان صرفاً می‌تواند از یک حساب کاربری استفاده نماید و چنانچه ثابت شود که فرد از بیش از یک حساب کاربری به نحو مخفی استفاده نموده است و یا می‌نماید، کاروان بار سیرجان می‌تواند حق دسترسی به سامانه کاروان بار سیرجان را بابت هر دو حساب کاربری قطع نماید.
- ۱۰) کاربر به این امر مشرف گردید که سامانه کاروان بار سیرجان صرفاً یک نرم‌افزار می‌باشد که شرایط و مولفه‌های یک توافق، بین کاربران را در فضای مجازی فراهم می‌نماید.
- ۱۱) کاربر حق هیچگونه فعالیت که برخلاف قوانین لازم‌جمهوری اسلامی ایران و یا عرف جامعه می‌باشد از طریق سامانه کاروان بار سیرجان را ندارد.
- ۱۲) پرداخت هرگونه حقوق و مسئولیت‌های قانونی عوامل انسانی و سخت‌افزاری و نرم‌افزاری متعلق به کاربر بنابر اقتضا و موضوعیت داشتن موارد این بند (مانند موسسات و شرکت‌های حمل و نقل) بعهدۀ نامبرده می‌باشد و کاروان بار سیرجان در این خصوص میرا از هرگونه مسئولیت بوده و این امر مورد قبول کاربران مورد نظر قرار گرفت.
- ۱۳) کاربر به موجب این تفاهم‌نامه متعهد به رعایت کلیه قوانین و آیین‌نامه‌ها و بخشنامه‌های مرتبط با حوزه حمل و نقل جاده‌ای کالا و سایر مقرراتی که توسط هر یک از مراجع ذی‌صلاح در این حوزه تصویب شده است و چنانچه به علت عدم رعایت هریک از قوانین و مقررات لازم‌الاجرا به کاروان بار سیرجان خسارتی مادی یا معنوی وارد شود و در این خصوص کاروان بار سیرجان به موجب آرای قطعی از سوی مراجع قضایی و قانونی محکوم به پرداخت مبلغی شود، کاربر علاوه بر جبران خسارت و پرداخت خسارت وارده باید ۲۰٪ از مبلغ آورده در احکام را به عنوان خسارت در وجه کاروان بار سیرجان پرداخت بنماید.
- ۱۴) کاربر با عضویت در سامانه کاروان بار سیرجان می‌تواند از خدمات موجود در آن به نحو غیر انحصاری و غیرقابل انتقال و محدود تا حدی که کاروان بار سیرجان صلاح می‌داند استفاده نماید و طرح هرگونه ادعای مالکیت مادی و یا معنوی نسبت به سامانه کاروان بار سیرجان را، به هر شکل و به هر عنوان از خود سلب و اسقاط نمود.
- ۱۵) این امر مورد توافق و پذیرش کاربر قرار گرفت، هرگونه مبلغی که در راستای طرح‌های تشویقی و یا تبلیغاتی در حساب کاربری متعلق به آنان توسط کاروان بار سیرجان کارسازی می‌شود صرفاً قابل استفاده در خدمات ارائه شده و شونده در سامانه کاروان بار سیرجان می‌باشد، فلذا قابل انتقال به هر شخص حقیقی و حقوقی و یا قابل برداشت و مطالبه به نحو نقدی و غیرنقدی و یا معادل نمی‌باشد و قابل ذکر است چنانچه کدهایی الکترونیکی جهت افزایش و یا کاهش هزینه خدمات حمل و نقل کالا برای کاربران از سوی کاروان بار سیرجان تعلق گرفته باشد هیچ حق مالکیت برای نامبردگان به وجود نمی‌آورد و چون در این خصوص وجه و مبلغی از کاربران دریافت نمی‌شود و کاروان بار سیرجان می‌تواند بنا بر هر علت و یا بنا بر اختیار صلاحیدیدی خود مبلغ یا تاثیر کدهای مذکور را تغییر و یا غیرقابل استفاده و یا باطل نماید، حتی اگر این اقدام کاروان بار سیرجان پس از ارسال و یا انتشار کدهای مذکور به کاربران باشد.
- ۱۶) کاربر باید بداند که کاروان بار سیرجان ممکن است و می‌تواند به منظور ارائه خدمات بهتر سامانه کاروان بار سیرجان با برخی از شرکت‌ها و موسسات حمل و نقل کالا (مرسوله) مشارکت و یا همکاری و یا تشریک مساعی نماید که کاروان بار سیرجان هیچ‌گونه کنترل و نظارتی بر ساز و کار فعالیت و خدمات آن‌ها نخواهد داشت و هر یک از این شرکت‌ها و موسسات مقررات و موازین مختص

به خود را دارا می باشند که کاروان بار سیرجان مسئولیت و نظارت و تعهدی نسبت به این مقررات و موازین نخواهد داشت و کاروان بار سیرجان از هرگونه مسئولیت حقوقی و یا کیفری در راستای موضوع این بند مبرا می باشد.

۱۷) کاربران باید بدانند و بپذیرند کلیه اطلاعات و مشخصات و پیام هایی که از طریق ساخت حساب کاربری خود و به تبع آن عضویت در سامانه کاروان بار سیرجان در اختیار کاروان بار سیرجان قرار می دهند منتسب به خود بوده و صحت آن ها را چه در حال و چه در آینده با مورد قبول قرار دادن این تفاهم نامه مورد تایید قرار دادند، در این صورت حق هرگونه اعتراض و ادعایی را علی الخصوص ادعای جعل نسبت به داده پیام های ارسالی و ثبتی را به هر شکل و به هر عنوان در هریک از مراجع قضایی از خود سلب و اسقاط نمودند.

۱۸) کاربر متعهد شد به منظور عضویت و استفاده از خدمات سامانه کاروان بار سیرجان هرگونه اطلاعاتی را که توسط شرکت از طریق اپلیکیشن کاروان بار سیرجان به هنگام ثبت نام و یا پس از آن و بنا به هر علت را مطالبه می نماید در حساب کاربری خود ثبت نماید.

۱۹) کاربران پذیرفتند و قبول نمودند چنانچه در اثر اعمال و افعال نامبردگان که ناشی از عدم رعایت قوانین لازم الاجرای جمهوری اسلامی ایران و یا آیین نامه ها و یا دستور العمل ها و یا بخش نامه های لازم الاتباع صادرشده از سوی نهادهای عمومی و قانونی متولی حمل و نقل کالا و یا کسب و کار اینترنتی مانند قانون جرایم رایانه ای (جاسوسی و شنود رایانه ای و یا تخریب و اختلال در داده ها یا سامانه های رایانه ای و مخابراتی و سرقت و کلاهبرداری مرتبط با رایانه) و قانون مجازات عاملین متخلف در امر حمل و نقل کالا و قانون مجازات اسلامی (ارتکاب جرم در هنگام سفر) و قوانین مدنی (ورود خسارات به اموال صاحبین کالا و یا اشخاص ثالث) و سایر قوانین لازم الاتباع هرگونه خسارت از اعم مادی و یا معنوی به شرکت و سایر کاربران و یا اشخاص ثالث وارد شود، کاروان بار سیرجان علاوه بر این که هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در قبال اعمال و افعال و خسارات را نخواهد داشت بلکه می تواند جهت احقاق حقوق تضییع شده و شهرت تجارتي خود اقدامات قانونی و قضائی را علیه کاربر متخلف به هر شکل و به هر عنوان به عمل آورده و اقدام به قطع دسترسی کاربر به خدمات کاروان بار سیرجان و مسدود نمودن حساب کاربری وی نماید.

۲۰) کاربران متعهد شدند تمامی درخواست های خود را فقط از طریق نرم افزار موبایل و یا تبلت و یا رایانه در سامانه کاروان بار سیرجان ثبت و پیگیری نماید.

۲۱) کاربر سفارش دهنده متعهد شد که اقدام به ثبت سفارشی که بر خلاف قوانین و مقررات لازم الاجرا جمهوری اسلامی بوده مانند حمل و نقل کالاهای قاچاق و مواد مخدر و هرکالای غیر مجاز و غیر قانونی در سامانه کاروان بار سیرجان، ننماید و در صورتی که نامبرده بر خلاف تکلیف مقرر در این بند عمل نماید، کاروان بار سیرجان می تواند هرگونه ارائه خدمات به وی را به نحو یک طرفه قطع و حساب کاربری او را مسدود نماید و کاروان بار سیرجان در خصوص موضوع این بند مبرا از هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری می باشد.

۲۲) کاربر سفارش دهنده مکلف شد به هنگام ثبت سفارش هرگونه اطلاعاتی که در راستای ارائه ی خدمات حمل و نقل مانند آدرس مبدأ، آدرس مقصد، ارزش کالا و سایر مواردی را که کاروان بار سیرجان مطالبه می نماید و تاثیر گذار در کرایه ی حمل و نقل می باشد، با رعایت اصل حسن نیت و اصل صحت و با رعایت موارد مورد توافق در این تفاهم نامه در سامانه کاروان بار سیرجان ثبت نماید.

۲۳) کاربر سفارش دهنده به منظور قبول و پذیرش رانندگان جهت بارگیری در مبدأ و تخلیه در مقصد متعهد به انجام و هماهنگی های لازم و ضروری با عوامل خویش و تحویل گیرنده شد.

۲۴) کاربر سفارش دهنده می بایست به هنگام بارگیری، شخصا و یا توسط نماینده خود هویت راننده وسیله ی نقلیه را که در سامانه کاروان بار سیرجان مشخصات هریک ثبت شده است را احراز نموده و در محل بارگیری حضور داشته باشد.

۲۵) کاربر متعهد شد اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و درست و مطابق با واقعیت، در سامانه کاروان بار سیرجان ثبت نماید و در صورت تخلف، نامبرده مسئول عدم صحت اطلاعات ثبت شده به هر شکل و به هر عنوان می باشد و کاروان بار سیرجان در این خصوص فاقد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری خواهد بود.

۲۶) کاربران مکلف هستند در نهایت امانت داری تمامی درخواست های مرتبط با حوزه حمل و نقل را که به واسطه ی استفاده از سامانه کاروان بار سیرجان برای نامبردگان ارسال شده و در سامانه کاروان بار سیرجان ثبت میگردد، قبول و یا قبل از قبول لغو نمایند و با

دسترسی به اطلاعات سفارش دهنده هیچ گونه اقدام به انجام خدمات حمل و نقل خارج از سامانه کاروان بار سیرجان را به عمل نیاورند و چنانچه خلاف مفاد این بند به هر شکل برای کاروان بار سیرجان محرز گردد، کاروان بار سیرجان می‌تواند علاوه بر قطع ارائه خدمات سامانه کاروان بار سیرجان و انسداد حساب کاربری شخص متخلف، مبلغی را بنا بر تشخیص و نظر خود از نامبرده مطالبه و یا از حساب کاربری شخص متخلف برداشت نماید و همچنین کاروان بار سیرجان می‌تواند به منظور احقاق حقوق خود در هریک از مراجع قضایی اقدام به طرح هرگونه ادعا و یا دعوی را نماید. در خصوص هرگونه توافق و یا وعده که خارج از سامانه کاروان بار سیرجان صورت پذیرد، کاروان بار سیرجان فاقد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری خواهد بود و کاربر در خصوص تحقق یا عدم تحقق مفاد این بند هر گونه حق و ادعایی را به هر عنوان از خود سلب و اسقاط نمود.

۲۷) در صورتی که یک فرد با مشخصات هویتی معین، همزمان به عنوان سفارش دهنده برای یک حمل بار درخواست ثبت نماید و همان فرد، این درخواست را به عنوان کاربر راننده قبول نماید، این عمل تقلب محسوب شده و کاروان بار سیرجان حق خواهد داشت مبلغی معادل ۶۰٪ از کرایه حمل و نقل آن سفارش را به عنوان وجه التزام عمل متقلبان از کاربر مذکور مطالبه و یا به همان میزان از موجودی اعتبار نامبرده در حساب کاربری برداشت نماید و نیز اقدام به انسداد حساب کاربری مشارالیه نماید. در صورتی که وابستگان و آشنایان یک فرد با همکاری یکدیگر اقدام به اعمال مشابه موصوف نمایند و یا کاربران به هر شکل نسبت به شرکت مرتکب به حيله و تقلب شوند و بدین وسیله موجبات ضرر مادی و یا معنوی شرکت را فراهم آورند مشمول ضمانت اجرای موجود در این بند خواهند بود مرجع تشخیص تقلب کاروان بار سیرجان می‌باشد و کاربران حق هرگونه ادعا و دعوی را در هریک از مراجع قانونی و قضائی را در این خصوص به هر شکل و عنوان از خود سلب و اسقاط نمودند.

۲۸) کاروان بار سیرجان می‌تواند به منظور ارائه خدمات مطلوب به کاربران و نیز بررسی کیفیت و نحوه عملکرد نامبردگان هرگونه اطلاعات و یا داده پیام های ثبت شده ی هر یک از کاربران را جمع آوری و تجزیه و تحلیل و در راستای اهداف شرکت مورد استفاده قرار دهد و کاربران در این خصوص هر گونه اختیاری را به کاروان بار سیرجان تفویض و اعطا نموده و طرح هرگونه ادعایی را از خود سلب و اسقاط نمودند

تعهدات شرکت حمل:

- ۱) باربری متعهد می‌گردد محتوایی که در سامانه کاروان بار سیرجان بارگزاری می‌نماید مطابق شئونات اخلاقی، اسلامی و قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران باشد و مسئولیت هر نوع تخلف از این حیث را می‌پذیرد.
- ۲) صدور فاکتور در وجه کاروان بار سیرجان توسط باربری به هیچ وجه مورد تایید نمی‌باشد و کاروان بار سیرجان در قبال اظهار هر نوع گزارش مالیاتی که مبنی بر فروش خدمات به کاروان بار سیرجان می‌باشد، مسئولیتی به عهده نخواهد داشت و مسئولیت خسارت وارده بابت تخلف از این امر به عهده باربری خواهد بود.
- ۳) اطلاعات طرف دیگر را که شامل اسناد مالی، حقوقی و توافقات فیما بین است را در مدت قرارداد و بعد از آن محرمانه نگاه داشته و از افشای آن به هر طریقی خودداری نمایند
- ۴) چنانچه میزان سفارشات که توسط باربری در زمان مقرر انجام نمی‌گردد، بیش از ۵٪ درصد کل سفارشات باشد، کاروان بار سیرجان حساب کاربری باربری مذکور را مسدود خواهد کرد و باربری پس از انجام خدمات سفارش داده شده ی آتی، اقدام به تسویه حساب فیما بین و تعیین تکلیف و رفع مشکلات قبلی خواهد نمود.
- ۵) باربری متعهد می‌شود کلیه مقررات مربوط به ارائه خدمات، از جمله رعایت مسائل امنیتی، کنترل کیفی، نکات ایمنی و غیره را رعایت نماید و مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه تخلف از موارد مذکور و پاسخگویی در قبال مراجع ذیصلاح و جبران خسارت احتمالی، در قبال مصرف کنندگان را تعهد نماید.
- ۶) قیمتی که توسط باربری در سامانه کاروان بار سیرجان درج می‌شود در واقع شامل قیمت خدمات به اضافه مالیات بر ارزش افزوده می‌باشد و اجرای تکالیف قانونی در این رابطه به عهده باربری می‌باشد.
- ۷) کاروان بار سیرجان بابت خدمات ارائه شده در سامانه توسط باربری هیچ گونه وجهی تحت عنوان ورودیه و عناوین مشابه اخذ نخواهد کرد و بستر لازم جهت افزایش تنوع خدمات را به آسانی برای باربری فراهم خواهد کرد

- ۸) چنانچه به هر عنوان و به هر نحوی بین عوامل باربری و مصرف کننده مشکلی از نظر اخلاقی، امنیتی و غیره رخ دهد، تمام مسئولیت ناشی از آن و مسئولیت پاسخگویی به مراجع ذی صلاح و جبران خسارات احتمالی، تمام و کمال به عهده باربری بوده و کاروان بار سیرجان به هیچ عنوان مسئولیتی از این جهت بر عهده نخواهد داشت.

ماده ۴ (خسارت)

جبران خسارت کاربران

- ۱) در صورتی که مشتری به هر نحوی باعث بروز خسارت به باربری یا عوامل آن شود، کاروان بار سیرجان متعهد به جبران خسارت وارده به باربری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق باربری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- ۲) اگر مشتری بنا به دلایل غیر موجه سه مرتبه سفارش خود را لغو کند، به مدت یک هفته بلاک خواهد شد و اگر مشتری سه مرتبه بلاک شود به مدت ۶ ماه حساب کاربری ایشان مسدود می گردد.
- ۳) در صورت هرگونه اشتباه و کم اعلام کردن نوع وسیله و تعداد طبقات در نوع اعلام بار یا اثاث کشی مبلغ مازاد از کاربر اخذ خواهد شد
- ۴) کاربر موظف است تمامی اطلاعات نوع بار و آدرس مبدا و مقصد مورد نظر خود را به صورت صحیح وارد و در صورت اشتباه تمامی مسئولیت به عهده کاربر می باشد کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی بار سفارش داده شده و در حال حمل، بر عهده ی سفارش دهنده که حکم مالک بار را دارد، می باشد
- ۵) کاربر متعهد می شود که بار سفارش داده شده، جهت حمل، هیچگونه منعیت قانونی و حقوقی ندارد و شامل موارد؛ کالای قاچاق، مواد خطرناک و منفجره، مواد مضر برای محیط زیست و انسان، مشروبات الکلی، مواد مخدر و هر نوع کالایی که مغایر با قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران است، نمی باشد.
- ۶) کاربر متعهد می شود که در صورت نیاز به توجه خاص یا ایجاد شرایط خاص در هنگام حمل، برای کالا یا بار سفارش داده شده، شرکت را به صورت کامل از جزئیات چگونگی حمل آگاه نماید
- ۷) کاربر اعلام می دارد؛ شرکت، هیچگونه تعهدی در قبال منعیت قانونی و ضبط بار یا کالای سفارش داده شده، ندارد و در صورت بروز مشکل حقوقی یا قانونی یا امنیتی کلیه مسئولیت بار یا کالای سفارش داده شده جهت حمل، بر عهده ی مالک یا سفارش دهنده بوده و خسارات ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد
- ۸) کاربر می پذیرد؛ مسئولیت تمام فعالیتهایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در کاروان بار سیرجان یا سایر خدمات مربوط به کاروان بار سیرجان انجام می شود به عهده ی کاربر است

جبران خسارت شرکت حمل

- ۱) در صورتی که باربری به هر نحوی باعث بروز خسارت به مشتری شود، کاروان بار سیرجان متعهد به جبران خسارت وارده به مشتری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق مشتری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- ۲) اگر هنگام اسباب کشی، وسایل خانه آسیب دید، تیم باربری موظف به جبران خسارت به کاربر است. برای جبران خسارت، تیم باربری می تواند وسیله را تعمیر کند. اما موظف به تعویض وسیله نیست. لطفا در زمان آسیب دیدن وسایل، با پشتیبانی تماس بگیرید. به هیچ عنوان این مورد را به آینده موکول نکنید. اگر تیم باربری از پرداخت خسارت ممانعت کرد، مشتری می تواند نسبت به این موضوع شکایت کند.
- ۳) اگر هنگام اسباب کشی، با بدرفتاری یا بی احترامی از سوی تیم باربری روبرو شدید؛ لطفا بلافاصله با بخش پشتیبانی نوبار تماس بگیرید. در کنار گزارش، شما می توانید به رفتار تیم باربری نمره پایین بدهید. بخش پشتیبانی، با بررسی نمرات رانندگان، بدرفتاری آنها را پیگیری خواهد کرد
- ۴) با توجه به خدمات اینترنتی کشور برای دسترسی به خدمات مرکز داده، در صورت قطعی و یا اختلال در شبکه اینترنتی و اینترنت کشوری، کاروان بار سیرجان تمام تلاش خود را به کار خواهد برد که تا حد ممکن سرویس به وضعیت عادی برگردد.

- (۵) نظر به اینکه موضوع تفاهم نامه بر مبنای برنامه های اندروید طراحی و اجرا می گردد همزمان با ارتقا سیستم های عامل توسط شرکت های اصلی ارائه دهنده برنامه اندروید، شرکت برنامه های موضوع تفاهم نامه را به روز رسانی می نماید. قابل بیان است موانع قانونی و یا قضایی و یا سراسری مستثنی از این بند می باشد.
- (۶) کاروان بار سیرجان متعهد می شود تا در حد توان فنی و مالی و استراتژیکی و سیاست های خود، نسبت به تهیه سخت افزارها و نرم افزارهای لازم و استقرار آن ها در مرکز داده خود جهت ارائه خدمات اقدام نماید.
- (۷) کاروان بار سیرجان مجاز است علاوه بر خدمات موضوع این تفاهم نامه و موجود در سامانه کاروان بار سیرجان به منظور افزایش سفرها و اثر بخشی سامانه بر اساس تجارب خود از طریق راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات، شبکه های اجتماعی مجاز و یا ابزارهای هوشمند و یا سامانه های ارتباطی نظیر تلفن های هوشمند و سایر ابزارهای تبلیغاتی، نسبت به بازاریابی و ارسال سفارش حمل و نقل کالا و یا تبلیغات اقدام نماید.
- (۸) کاروان بار سیرجان می تواند بنابر تشخیص و نظر صلاح دیدی خود، به منظور مدیریت و نگهداری بهینه و تهیه خدمات و نسخه های پشتیبان با اعلام قبلی (۲۴ ساعت قبل) نسبت به انجام عملیات لازم بر روی سخت افزارها و نرم افزارهای خود اقدام نماید. بر اساس عملیات مورد نظر، ممکن است اختلال یا قطعی در سامانه کاروان بار سیرجان حادث شود که با توجه به اعلام قبلی در حکم قصور و بی توجهی کاروان بار سیرجان از ارائه خدمات مطلوب محسوب نخواهد شد. با این حال روند و فرایند مزبور نمی بایست بیش از ۱۲ ساعت به نحو متوالی به طول انجامد.
- (۹) کاروان بار سیرجان متعهد شد با استفاده از نظارت های خود و با بهره گیری از متخصصین و کارشناسان خبره، خدماتی با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- (۱۰) کاروان بار سیرجان می تواند هرگونه اطلاع رسانی در هر زمینه اعم از ارسال خبر، اطلاعیه، قوانین و آیین نامه های اجرایی و غیره را از طریق رایانامه و یا پیامک و یا اطلاع رسانی خبری بر روی سامانه کاروان بار سیرجان ((Notification، انجام دهد.
- (۱۱) کاروان بار سیرجان با استفاده از ساز و کار نظارتی خود و یا انجام نظرسنجی از کاربران اهتمام می ورزد تا خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- (۱۲) اقدامات لازم برای بازاریابی و جذب حداکثر اعضا و تعامل و اخذ بازخوردهای کاربران و نظریات آنان جهت پیشرفت مطلوب ارائه خدمات و اطلاع رسانی توسط کاروان بار سیرجان به عمل خواهد آمد.
- (۱۳) ارائه خدمات سامانه کاروان بار سیرجان که شامل نرم افزارهای راننده و سفارش دهنده و پشتیبانی نرم افزارهای موصوف و استفاده بهینه و راهبری بانک های اطلاعاتی مرتبط و تخصیص و مدیریت سفارش ها و سفرهای ثبت شده در سامانه کاروان بار سیرجان توسط کاروان بار سیرجان به عمل خواهد آمد.
- (۱۴) چنانچه توسعه نرم افزار و یا افزودن بخش های جدید و یا ارتباط با سیستم های جانبی بنا به صلاح دید و تشخیص کاروان بار سیرجان و یا بنابر هرگونه مصوبه ای از سوی کارشناسان و متخصصان کاروان بار سیرجان و یا سازمان های دولتی و عمومی لازم باشد توسط کاروان بار سیرجان صورت می پذیرد و در این راستا اگر اختلال و قطعی موقت در سامانه کاروان بار سیرجان محقق گردد، کاربران بدین وسیله اجازه و رضایت غیرقابل بازگشت خود را به شرکت اعطا و ابلاغ نمودند.
- (۱۵) نسبت به هرگونه توافق و تعامل و تعهد و ساز و کاری که در بین کاربران خارج از سامانه کاروان بار سیرجان صورت پذیرد کاروان بار سیرجان از هرگونه مسئولیت اعم از قضایی و یا قانونی مبرا می باشد و کاربر با پذیرفتن مفاد این تفاهم نامه بر این امر تأیید نمود.
- (۱۶) کاروان بار سیرجان به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و رسیدگی به شکایات و فرایند رفع اختلاف در بین کاربران، دارای مرکز تماس به شماره ۰۲۱-۷۷۰۱۰۷۷۱ می باشد و چنانچه هر یک از کاربران کاروان بار سیرجان با مانع و یا مشکلی مواجه شوند و بنابر توانایی و اختیار خود قادر بر رفع آن نباشند و یا پیگیری و اطلاع رسانی نسبت به هر امری که در چارچوب و ضوابط و خدمات سامانه کاروان بار سیرجان وجود دارد می توانند از طریق شماره فوق موضوع را با واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات کاروان بار سیرجان مطرح نمایند و در این راستا شرکت بررسی و پیگیری مناسب و متناسب را جهت حل و فصل اختلافات و یا مطالب ارسالی به عمل خواهد آورد.
- (۱۷) اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه کاروان بار سیرجان و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای کاروان بار سیرجان محرمانه تلقی می گردد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و کاروان بار سیرجان حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.

۱۸) اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه کاروان بار سیرجان و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای کاروان بار سیرجان محرمانه تلقی میگیرد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و کاروان بار سیرجان حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.

۱۹) کاروان بار سیرجان هیچگونه تعهدی در قبال کسری مرسوله - خسارت مرسوله - توقیف مرسوله و ... ندارد و تمامی موارد فوق به عهده باربری ها میباشد.

ماده ۵ (شرایط بار به شرح زیر است)

- ۱) وسایلی که فرستنده قبل از ارسال باید اطلاع داده و مجوزهای لازم را اخذ نموده باشد عبارت است از مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بد بو، مایعات و جامدات آتشزا و سوختی، مواد و وسایل رادیواکتیو و هر باری که نیاز به مجوز خاص داشته باشد.
- ۲) بار باید متناسب با خودرو بوده به نحوی که متعارف محسوب و وزن و نوع آن متناسب با وزن و شرایطی باشد که از طرف کارخانه سازنده خودرو تعیین شده باشد.
- ۳) انتقال بار و کالا بدون حضور فرستنده (مالک کالا) توسط کاربر راننده ممنوع است و کاربر حق ارسال کالا را نخواهد داشت، در صورت عدم رعایت، همه مسئولیت های ناشی از این تخلف برعهده اقدام کنندگان آن است و کاروان بار سیرجان حق دارد نسبت به قطع دسترسی اقدام و مبادرت به پیگیری قانونی از جمله مطالبه خسارت از شخص متخلف کند.

ماده ۶ (موارد فنی)

- ۱) کاربر حق ندارد هیچگونه تلاشی در جهت استخراج سورس کد (Source Code) نرم افزارهای کاروان بار سیرجان شامل دیکامپایل (Decompile)، مهندسی معکوس (Reverse Engineering) یا فعالیت های مشابه انجام دهد، مگر اینکه اجازه چنین کاری به صورت قانونی صادر شده باشد.
- ۲) کاربر مجاز نیست با استفاده از روش های Framing یا Mirroring یا روش های دیگر نسخه دیگری از سرویس کاروان بار سیرجان را روی سرورهای دیگر ارائه کند. همچنین کاربر مجاز نیست در نرم افزار کاروان بار سیرجان یا در روش ارائه سرویس کاروان بار سیرجان تغییر یا اخلاقی ایجاد کند.
- ۳) کاربر حق ندارد برنامه یا اسکریپتی با هدف ایندکس گذاری (Indexing)، مطالعه یا هر گونه فعالیت داده کاوی روی سرویس اجرا کند.
- ۴-۸) کاربر حق ندارد هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیرمتداول به هیچ بخش سرویس کاروان بار سیرجان یا سرویس های مرتبط با کاروان بار سیرجان انجام دهد.

ماده ۷ (محتوای تولید شده توسط کاربران)

کاروان بار سیرجان ممکن است گاهی به کاربران اجازه دهد که در وب سایت، برنامه موبایل و یا سایر بخش‌های این سرویس عکس، متن، فایل صوتی، فایل تصویری یا فایل‌های مشابه منتشر کنند. مالکیت هر مطلب (شامل متن، عکس، فایل صوتی، فایل تصویری و ...) که به این شکل در سرویس ثبت شود همچنان متعلق به کاربران خواهد بود؛ اما با ثبت آنها در سرویس‌های مرتبط به کاروان بار سیرجان کاربران این حق را به کاروان بار سیرجان می‌دهند که آنها را در هر مکان و هر زمانی به صورت دیجیتال یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند. همچنین کاروان بار سیرجان مجاز است حق انتشار این مطالب را به اشخاص یا شرکت‌های دیگر منتقل کند.

ماده ۸ (قطع سرویس)

کاروان بار سیرجان در شرایطی که به هر دلیل به این نتیجه برسد حضور یک کاربر (راننده یا مشتری) می‌تواند برای شرکت یا سایر مشتریان یا راننده‌ها خطرناک یا نامطلوب باشد، حق حذف دسترسی کاربر مذکور به سرویس کاروان بار سیرجان را دارد.

ماده ۹ (توافق از راه دور)

۱) کاربر توافق می‌کند جهت مبادله آسان اطلاعات، همه تغییرات و الحاقیه‌های قوانین و مقررات حاضر اعم از تغییر و اضافه کردن شروط آن، ارسال اختاریه و ابلاغیه‌های مربوط به کاروان بار سیرجان، از طریق سیستم رایانه‌ای کاروان بار سیرجان به‌عمل آید و کاربر ضمن پذیرش اطلاع از شرط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به اعمال شرط مذکور اعلام می‌کند.

۲) مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربر برعهده کاربر بوده و کاربر ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده پیام‌های صادره از طریق حساب کاربری مذکور را منتسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیام‌های ارسال شده از ناحیه نامبرده غیر قابل استماع و مردود است.

۳) کاربر می‌پذیرد هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تائید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیام‌های صادره از طرف کاروان بار سیرجان به منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می‌شود و هر گونه ادعایی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود است.

۴) کاربر با عضویت در سرویس کاروان بار سیرجان قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هرگونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق سیستم رایانه‌ای و الکترونیکی اعلام می‌کند.